清海醫院健康台灣深耕計畫亮點成果

範疇一：優化醫療工作條件

一、偏鄉醫療人力穩定成效顯著：

本計畫針對偏鄉醫療人力招募與留任不易之困境，透過推動人力支持方案、建立員工關懷機制，以及辦理團隊支持與韌性訓練，從工作支持、關懷溝通與壓力調適等面向，營造友善且具支持性的工作環境。藉由提供實質支持與交流機會，回應醫護人員工作需求，並透過團隊經驗分享與因應策略學習，強化同仁面對照護壓力與工作挑戰的支持基礎。

計畫執行後，醫護人員離職率由 19%降至 2.7%，留任率提升至 97.2%，高於原訂目標值 86%，超出目標 11.2 個百分點，呈現人力穩定之具體成效。透過多元支持措施的整合推動，減緩偏鄉醫療人力流動情形，有助於維持團隊運作與照護經驗傳承，為醫療服務持續提供及照護品質維護奠定穩定基礎。

※辦理員工關懷座談會及團隊支持與韌性訓練，滿意度分別達 92.2%及 95.3%，展現員工對關懷與支持措施之肯定。透過座談交流、情境討論及經驗分享，提供同仁表達工作需求與相互支持的機會，協助辨識工作壓力、學習調適方法，並增進團隊溝通與合作，落實對偏鄉醫療人員的關懷與支持。

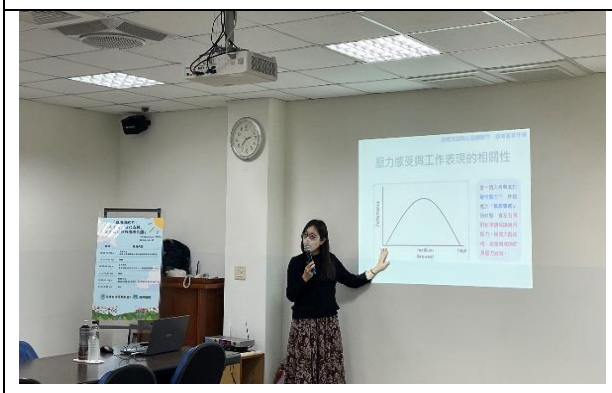








舉辦員工座談會

<table>
<tr><td>
</td><td></td></tr>
<tr><td>
</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>
</td></tr>
<tr><td colspan="2">舉辦團隊支持與韌性訓練課程
一、「職場續航力：讀懂情緒、強化支持，打造更有韌性的團隊氛圍」
二、「遇見內在小孩：從蛤蟆先生去看心理醫師談自我療癒」</td></tr>
</table>

二、導入智慧科技，降低臨床工作負荷：

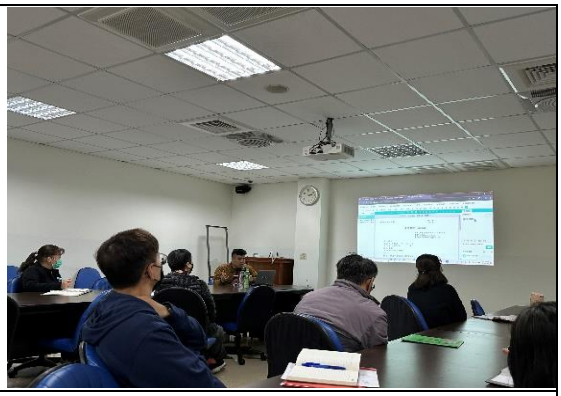
完成電子公文系統、護理資訊系統（NIS）及 AI 文書輔助工具等 3 項資訊化建置，推動行政與護理作業流程整合，減輕第一線人員文書處理負擔；完成 2 個病房智慧安全監測建置，建立事件提示及人工確認機制，強化照護安全。

各項資訊系統啟用前，由資訊工程師至各單位進行系統操作說明，協助同仁熟悉操作流程。電子公文系統正式啟用後，整合公文傳遞、簽核及查詢流程，減少紙本列印與人工傳遞，提升跨單位行政協作效率，落實無紙化及節能減碳。臨床照護方面，透過 NIS 整合護理紀錄與照護資訊，並運用 AI 工具輔助文書整理及撰寫，簡化資料處理流程。智慧安全監測則透過事件提示，協助照護人員掌握異常情形，經人工確認後進行處置，輔助日常安全巡視。

導入資訊化工具後，文書作業時間由 105 分鐘降至 55 分鐘，縮短 47.6%，已達預定目標。透過資訊化工具簡化日常作業，支持護理人員將更多時間投入病人觀察、直接照護與溝通互動，並結合智慧安全監測，維持偏鄉精神醫療照護量能。

※完成電子公文系統、NIS 及 AI 文書輔助工具建置，文書作業時間縮短 47.6%，並完成 2 個病房智慧安全監測建置，減輕負擔、推動無紙化作業及強化照護安全。





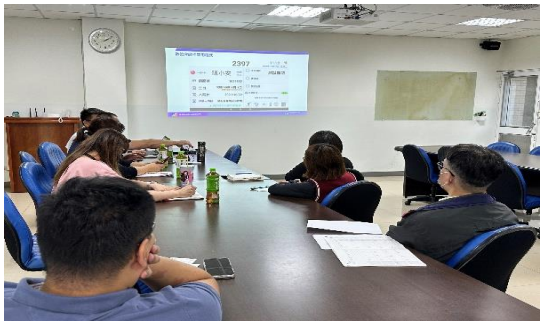
叡揚資訊工程師來本院做電子公文使用教育訓練





電子公文系統上線，減少行政負擔並提升效率，使人力更有效運用









邀集遠傳電信、煒盟光能、大同醫護及智齡科技等廠商進行智慧科技應用說明，經整體評估後，擇定最符合本院需求之廠商作為後續導入合作對象







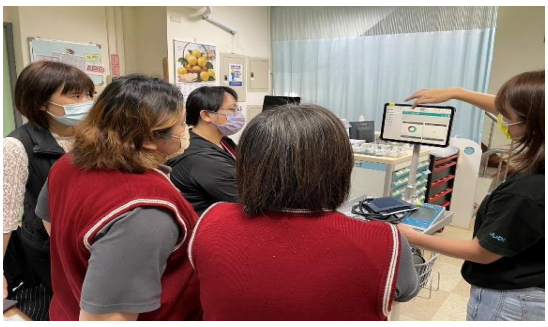


智齡科技工程師組裝生命徵象護理推車，並貼上深耕計畫補助標示













智齡科技工程師到各單位做生命徵象護理推車使用說明



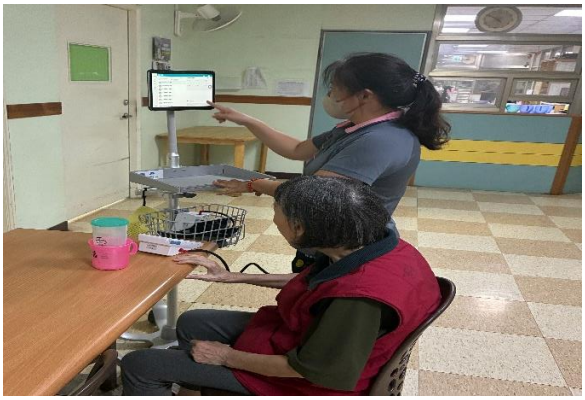


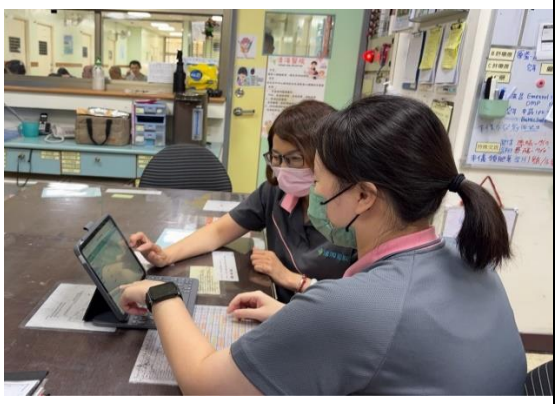
資訊工程師多次與護理主管共同說明 NIS 系統各項功能調整內容。





資訊工程師至各單位進行系統操作說明與指導。





護理資訊系統（NIS）實際應用情形





建置 AI 智慧影像安全監測系統作為高風險照護場域輔助安全

三、建立制度化治理與溝通機制：

本計畫於 114 年 11 月 26 日成立「健康台灣深耕推動委員會」，建立跨部門協調與決策機制，統籌計畫規劃、執行及進度追蹤。已召開 5 次委員會議，透過各單位執行情形報告與共同討論，協調工作需求、釐清權責分工，並追蹤決議事項，強化組織溝通與協作效率。

已完成 6 項監測與追蹤標準作業流程（SOP），完成率達 100%，明訂作業步驟、執行方式及權責分工，作為各單位執行業務之依循，促進流程標準化，提升跨部門業務銜接的一致性與順暢度。

藉由委員會運作、定期會議及 SOP 建置，落實計畫執行、監測與追蹤機制，掌握工作進度及目標達成情形，為計畫持續推動建立穩定的制度基礎。

※成立「健康台灣深耕推動委員會」，已召開 5 次會議並完成 6 項監測與追蹤 SOP，均達預定目標，落實跨部門協調與制度化治理。





114/11/26 成立「健康台灣深耕計畫委員會」，並進行第一次會議



健康台灣深耕計畫 清海醫院標準作業書

標準作業名稱	電子公文與數位簽核系統推動標準作業流程	SOP 編號：SOP-深耕-004 頁碼/頁數：1/2 制定日期：114/11/26 最近修訂日期：114/12/10 已修訂次數：1 次

壹、計畫緣由：能靖四：社會責任與醫療永續（推動綠色醫院）

貳、目　　的：啟動公文電子化先導計畫，導入電子簽核系統，以減少紙本、落實減碳、優化行政流程，並建立電子公文簽核與數位化標準化。

參、適用範圍：全院所有紙本公文的收發、審核、簽核與管文流程。

肆、系統規劃與前置準備作業（啟動減碳公文電子化先導計畫）：

步驟	內容	執行權責
流程盤點	盤點現行紙本公文流程，確認紙本公文的數量、流向、簽核層級，並識別可轉為電子化的環節。	行政室
架構研擬	訂定電子公文推動 SOP，確立系統建置規格與流程標準。	行政室
啟動測試	啟動電子簽核測試專案，選擇特定部門產流程作為試行單位。	行政室、資訊人員

伍、系統建置與外部對接作業（導入電子化公文模組）：

步驟	內容	執行權責
系統導入	導入電子化公文模組，並含基礎身份管用及電子交換整合模組，並加購所需的條碼模組。	院長室、行政室
外部介接	與衛生局/上級機關建立電子發文對接機制，確保公文交換的順暢性與合法性。	院長室
流程優化	進行電子化公文簽核流程執行與檢討改善，持續優化流程以提升效率。	行政室、資訊人員

陸、員工訓練、推廣與成效監測作業：

步驟	內容	執行權責
舉辦訓練	舉辦院內教育訓練，逐步導入電子公文，並建立電子化公文教育訓練課程	院長室、資訊人員、行政室
宣導推廣	辦理減紙與綠色醫院教育宣導，培養全體員工數位治理文化與環保意識。	計畫執行團隊
績效監測	電子公文簽核比率≥60%(電子公文簽核數/公文數)	計畫執行團隊

捌、參考資料：「健康台灣深耕計畫」、「守護山線身心健康」偏鄉精神醫療優化計畫

計畫主持人		召集人		主辦人	陳玉琴

清海醫院



SPOP-深耕-004 電子公文與數位簽核系統推動標準作業流程





健康台灣深耕計畫委員會進行追蹤檢討會議

四、跨院合作提升偏鄉醫療量能：

本計畫建立外院專科醫師支援機制，透過跨院合作引進專業醫療資源，補充偏鄉專科人力，強化精神疾病病人合併身體疾病之照護。截至目前，已累計 4 位外院專科醫師投入支援，提供專業評估與診療服務，協助院內團隊掌握病人共病狀況及治療需求，提升照護服務的完整性與可近性。外院醫師支援率達 95%，超過預定 80%的目標，為偏鄉醫療提供穩定的專業支持。

辦理 2 場共病處置教育訓練，達成預定目標，內容涵蓋傷口護理、傷口評估及敷料應用。透過外院專業人員授課，增進護理人員及其他員工對共病與傷口照護的認識，支持臨床照護工作，亦可將所學應用於家人及其他照護對象的日常照顧，擴大教育訓練效益。

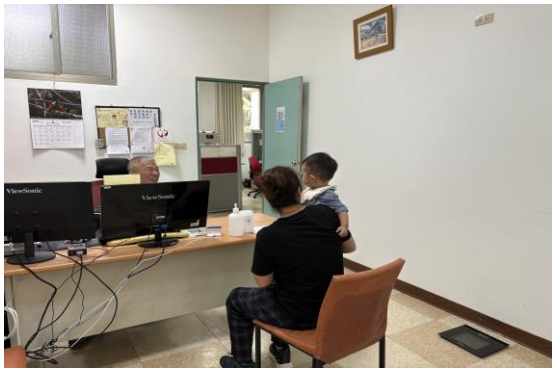
藉由專科醫師支援與共病處置訓練，促進跨院專業交流及照護資源整合，增加病人就近接受專科診療機會，並支持院內團隊提供完整且連續的照護，提升偏鄉精神醫療服務量能。

※累計 4 位外院專科醫師投入支援，支援率達 95%，並完成 2 場共病處置教育訓練，透過跨院合作與專業培訓，強化共病照護能力及偏鄉醫療量能。

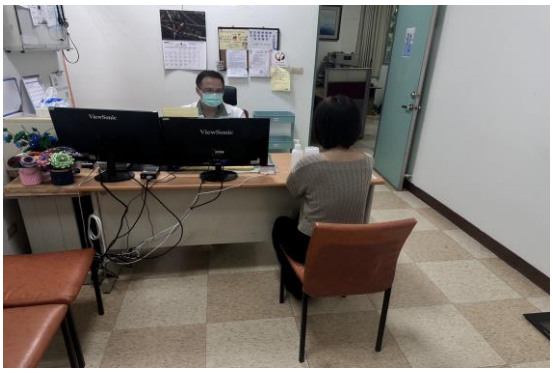
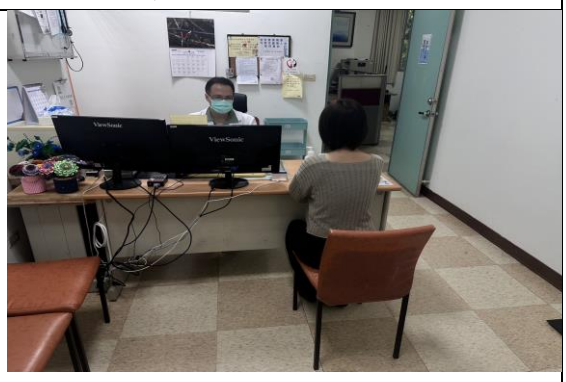




豐原醫院內科專科胡醫師支援偏鄉醫療

欣悅診所陳院長支援偏鄉醫療

國軍台中總醫院趙醫師支援偏鄉醫療




豐原醫院精神科專科葉醫師支援偏鄉居家訪視醫療




共病處置照護教育訓練(中山醫學大學附設醫院照護師講傷口評估照護及敷料應用)